

iPhone® 向けインカムアプリ

Air-InCom.

操作マニュアル
iOS 編

アルインコ株式会社

目次

初期設定	2
アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法	4
各画面の説明	7
通話方法～個別 / グループ通話～	10
通話方法～会議室通話～	11
iPhone 機能の許可設定	12
こんなときは . . .	13

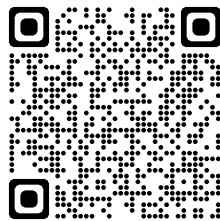
初期設定

※必ずお読みください

はじめに、Air-InCom. のインストールと初期設定を行きましょう。

- ① iOS の App Store で Air-InCom. をインストールします。

※ Android には対応していません。

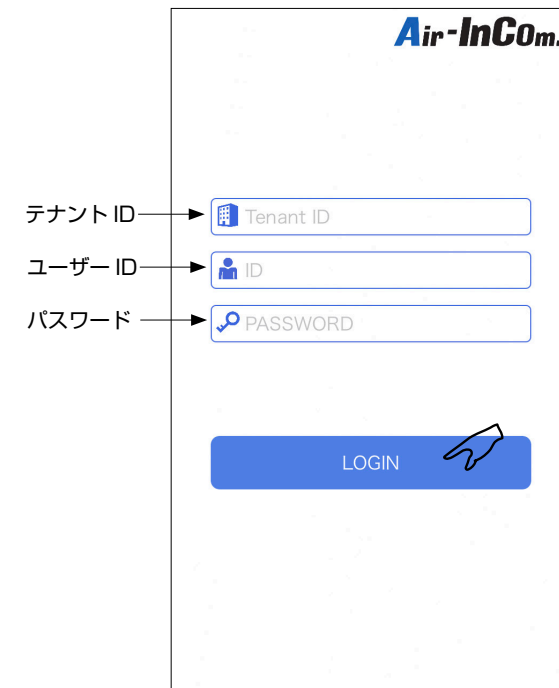


QR コード

- ② Air-InCom. を開いた後、通知の送信を許可してください。



- ③ 管理者から通知された "テナント ID"、"ユーザ ID"、"パスワード" を入力して "LOGIN" をタップします。



※ "テナント ID"、"ユーザ ID"、"パスワード" はご自分では変更できません。

初期設定

- ④ "OK" をタップして Bluetooth の使用を許可してください。
これで初期設定は完了です。

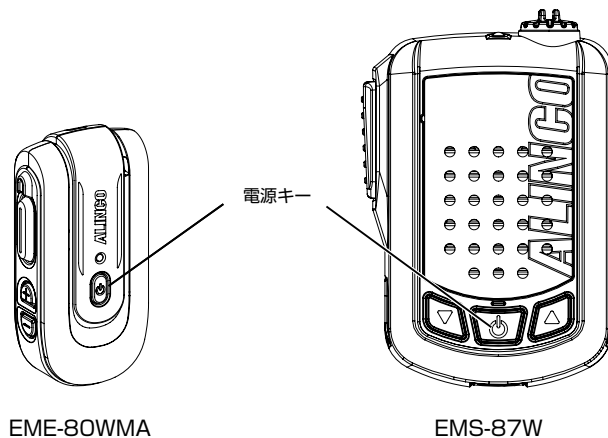


アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法

初期設定がまだの方は、はじめに P.2 ~の " 初期設定 " をお読みください。

初期設定が完了したらアクセサリーを接続します。

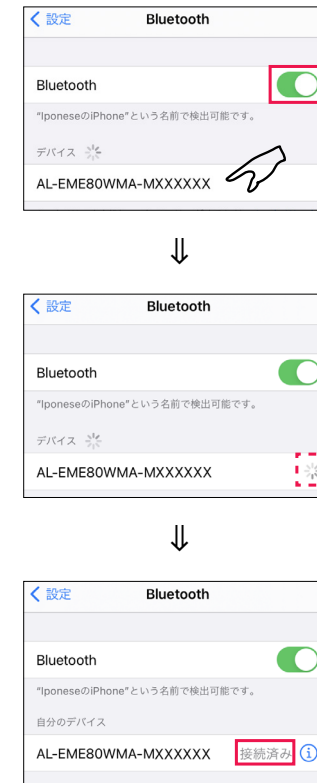
- ① " 電源キー " を長押しすると " ペアリング中です。 " とガイド音が鳴り、ペアリングモードになります。



- ② スマートフォンの設定を開き、Bluetooth をタップします。



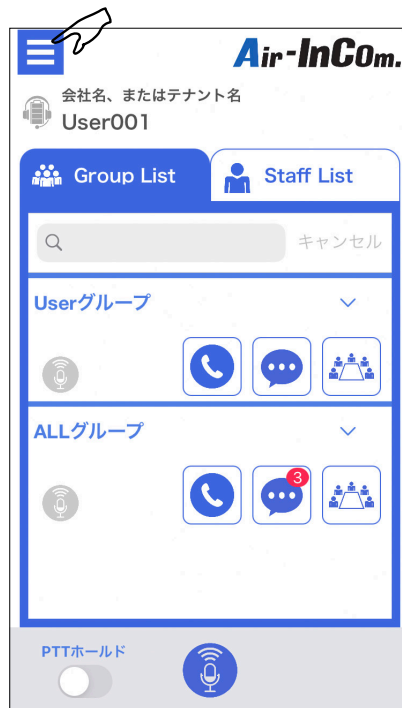
- ③ Bluetooth をオンにして、デバイスからペアリングモードにしたアクセサリーをタップします。その後、" 接続済み " と表示されたらペアリング完了です。



※表示名称はアクセサリーの取扱説明書をご覧ください。

アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法

④ Air-InCom. にログインして待ち受け画面の "メニューキー" をタップします。



待ち受け画面

⑤ "変更" をタップします。

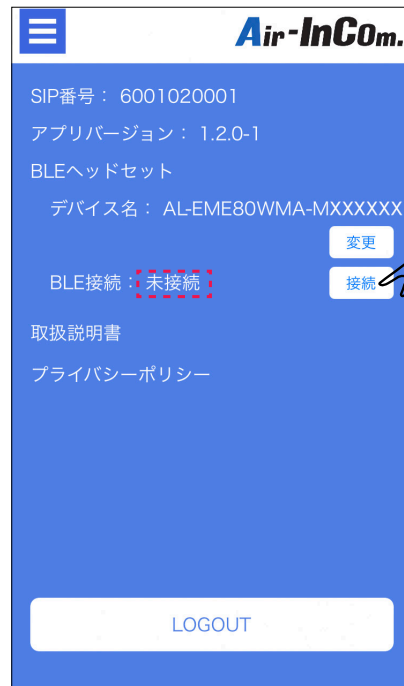


⑥ BLE 接続したいアクセサリーを選択します。

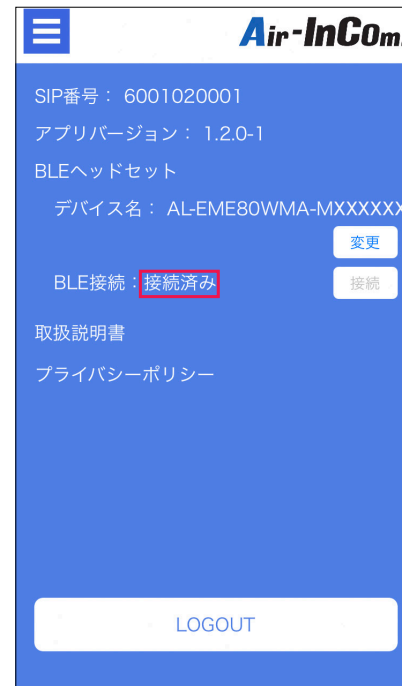


アクセサリーのペアリング、BLE 接続方法

⑦ "接続" をタップします。このとき BLE 接続の表示が "未接続" から "接続済み" になると BLE 接続完了です。



⇒

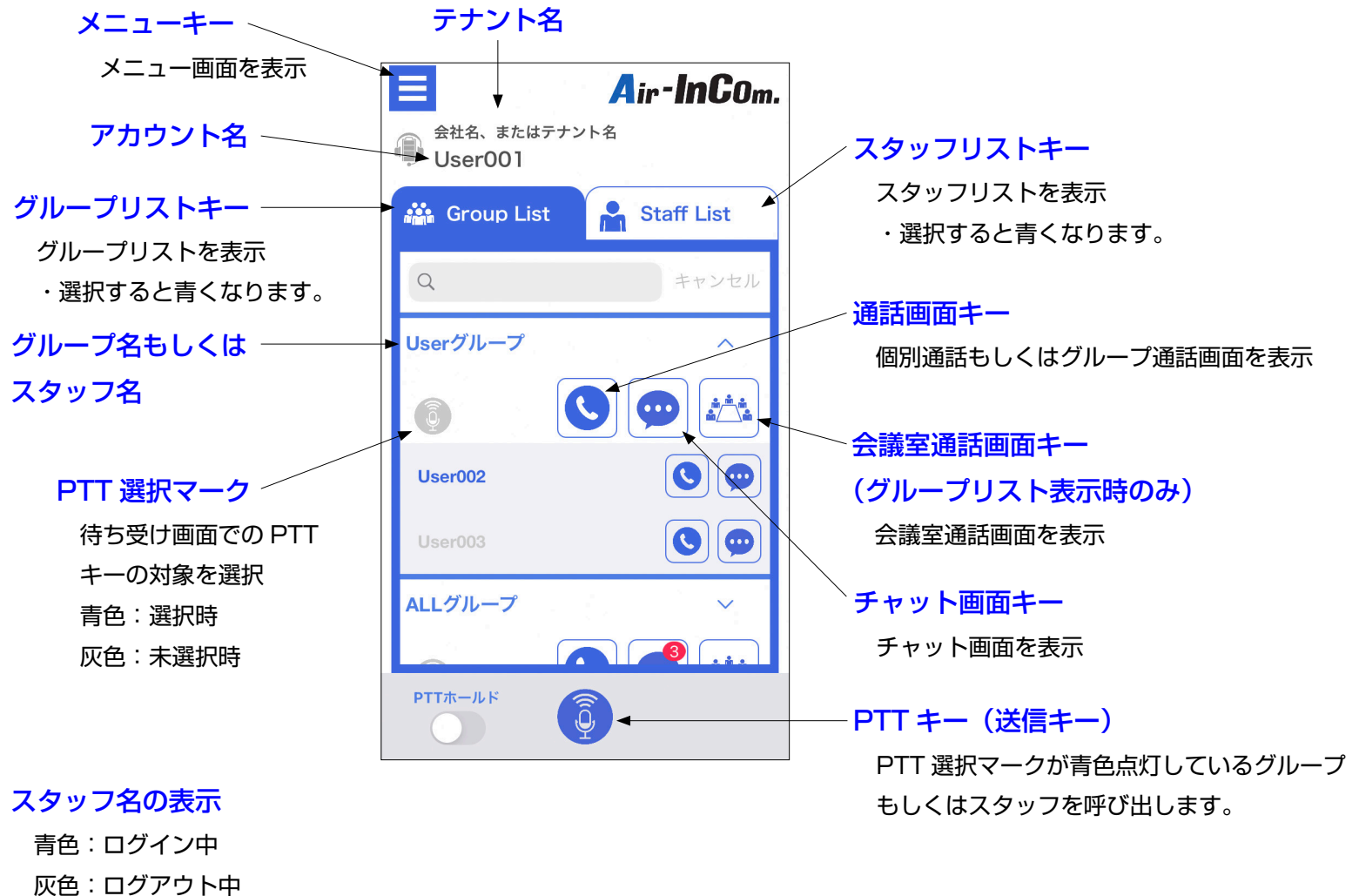


⑧ はじめてアクセサリーと BLE 接続するときは、ペアリング要求の画面が表示されますので、"ペアリング" をタップしてください。アクセサリーの接続は以上です。



各画面の説明

待ち受け画面



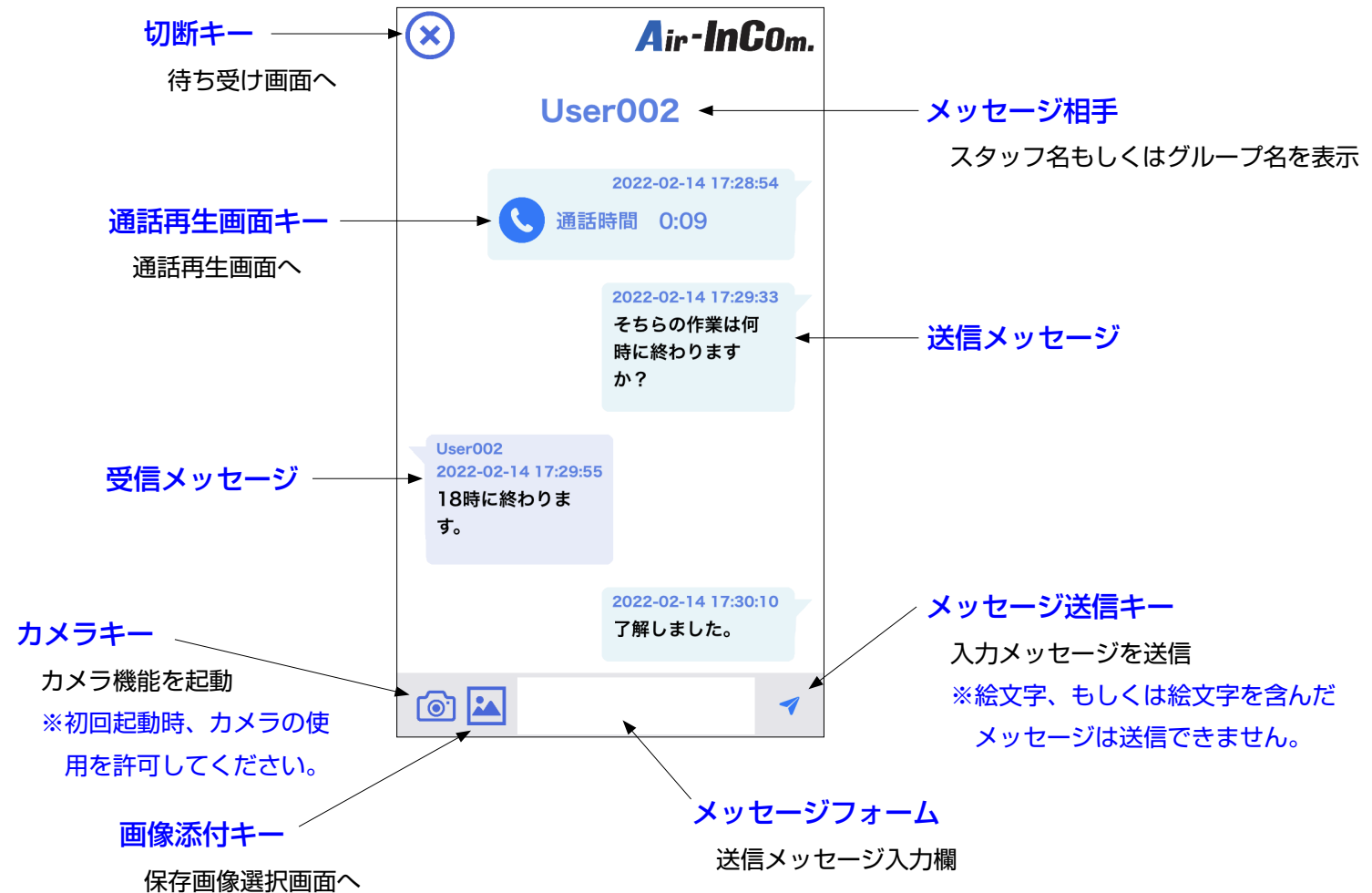
各画面の説明

通話画面



各画面の説明

チャット画面



通話方法～個別 / グループ通話～

1 対 1 または複数名で通話できます。

待ち受け画面から通話したい相手の "通話画面キー" をタップしてください。

グループ通話の制限時間は 10 分で、時間が経過すると通話中でも自動で切断します。連続通話は後述の "会議室" を使います。

- ① Air-InCom. にログインして通話したい相手
もしくはグループの "通話画面キー" をタップ
します。
- ③ "PTT キー" をタップして相手と回線が接続されると赤字で "通話中" と表示されます。
発言するときは "PTT キー" を押して通話状態を青点灯させてください。



- ② 初回起動時、マイクのアクセスを要求され
ますので許可してください。



音量調整について

スマートフォン本体の音量ボタンまたは、アクセサリーと接続している場合は、アクセサリーのボタン (+ / - キーまたは △ / ▽ キー) で音量調整できます。

通話を終了するとき (個別 / グループ通話共通)

"切断キー" をタップするか、自分及び相手 (グループ通話の場合、全てのグループ通話参加者) の通話状態が約 10 秒間灰色のときに通話を終了します。

通話を終了するとき (グループ通話のみ)

自分が発信者の場合、"切断キー" を押すと通話が終了します。

自分が発信者ではない場合、"切断キー" を押すと、自分のみ通話を終了し、他のメンバー間の通話は継続されます。

アクセサリーとの連動

アクセサリーと BLE 接続している場合はアプリの "PTT キー" とアクセサリーの "PTT キー" が連動します。

緑色：オン

灰色：オフ

PTT ホールドスイッチがオンのとき、"PTT キー" を押すたびに通話状態が切り替わります。

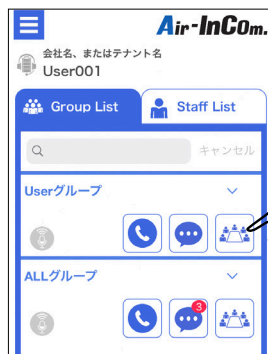
オフのとき、"PTT キー" を押している間だけ発言できます。

通話方法～会議室通話～

同じグループ内のメンバーから最大 10 人まで通話できます。会議室は各グループごとに 1 つあります。

- ・会議室での通話は、会議室に入っているメンバーのみに聞こえます。
- ・10 分制限のない、連続通話ができます。自動切断はされませんので、通話から出るときは切り忘れにご注意ください。

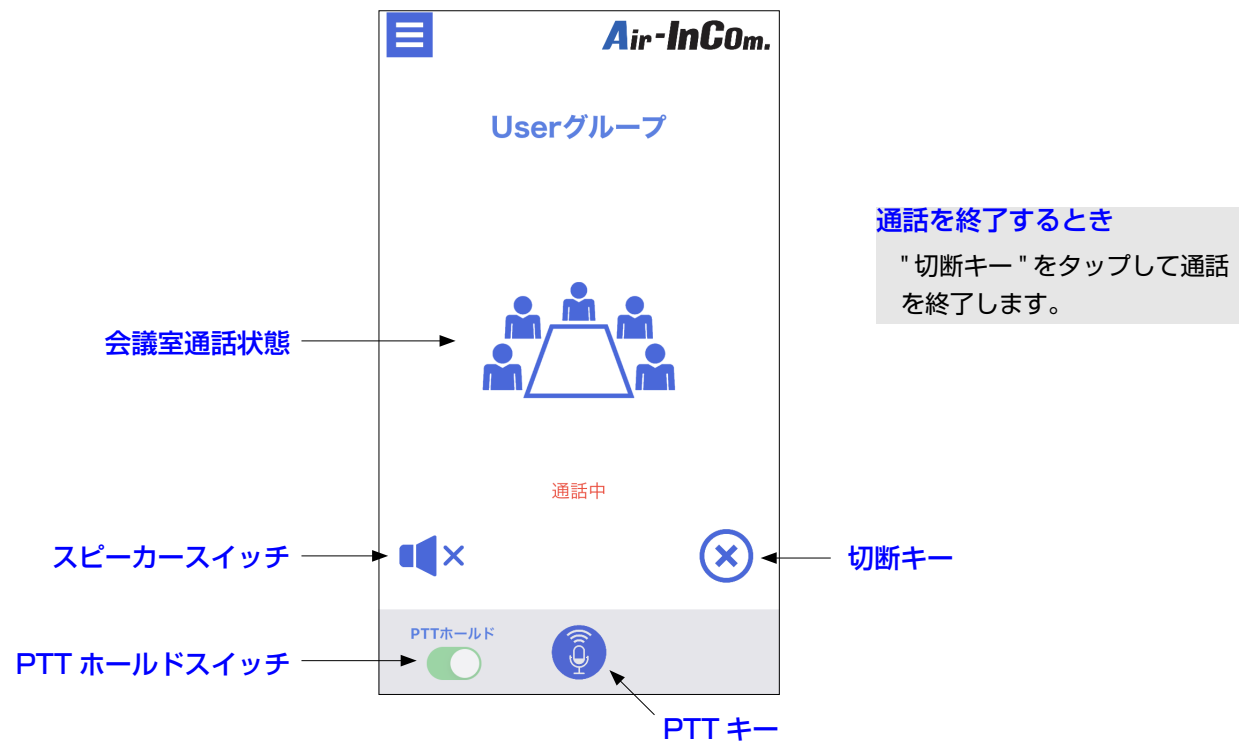
① Air-InCom. にログインして通話したいグループの "会議室通話画面キー" をタップします。



② 初回起動時、マイクのアクセスを要求されますので許可してください。

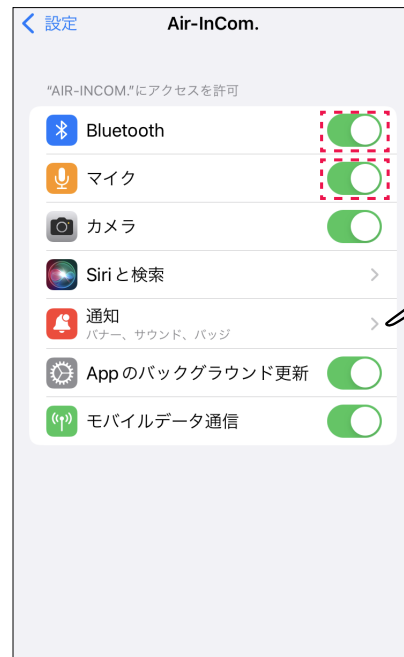


③ "PTT キー" をタップして相手と回線が接続されると赤文字で "通話中" と表示されます。会議室通話をしているのが自分だけのとき、アナウンスの後に音楽が流れます。発言するときは "PTT キー" を押して会議室通話状態を青点灯させてください。



iPhone 機能の許可設定

設定アプリから Air-InCom. をタップします。



⇒

初期設定後、設定アプリ内の Bluetooth、マイクがオンになっていることを確認してください。また、通知をタップして"通知を許可"がオンになっていることを確認してください。



こんなときは・・・

症状・通話中、音が出ない。音が小さい。

原因・音量がミュートになっている。音量が小さすぎる。送信できていない。
ネットワークが不安定になっている。

処置・以下の方法をお試しください。

- ・ミュートを解除してください。適切な音量に調整してください。
- ・スマートフォンの近接センサーが動作（画面が暗転）している状態で "PTT キー" を指で押している場合、送信できていません。この時、"PTT ホールドスイッチ" をオンにした後、送信状態にしてください。
- ・アクセサリを使用していない場合は、"スピーカースイッチ" をオンにしてください。
- ・アクセサリをお使いの場合は、イヤホンがプラグ穴に完全に挿入できているか確認してください。
- ・安定したネットワークへの接続を確認して通話し直してください。

症状・通話中、画面が真っ暗になる。

原因・スマートフォンに顔や手などを近づけた際にスマートフォンに内蔵されている "近接センサー" が動作することにより起こります。異常ではありません。

処置・スマートフォンの設定では "近接センサー" をオフできません。
そのままお使いください。

症状・長時間の連続通話ができない。10分程度で通話が途切れる。

原因・グループ通話では自動切断機能が作動し10分で通話は終了します。

処置・通話したいメンバー全員で会議室通話してください。

症状・Bluetooth アクセサリが使えない、接続できない、安定しない。

原因・本アプリ専用アクセサリではない、もしくはアプリやスマートフォン、アクセサリの状態が不安定になっている。

処置・弊社指定のアクセサリであることを確認してください。

指定品であれば以下の順にお試しください。

- ・スマートフォンの Bluetooth 設定がオンになっているか確認する。
- ・スマートフォンの Bluetooth 設定をオフにし、数秒後オンにする。
- ・アプリを再起動する。
- ・スマートフォン自体を再起動する。
- ・スマートフォンの設定から Air-InCom. の Bluetooth がオンになっていることを確認する。
- ・アクセサリの再起動 / 再設定をする。

症状・電話に応答すると、アクセサリのマイクが使えなくなる。

原因・スマートフォンのマイク設定が変わってしまった。

処置・スマートフォンの通話オーディオルーティングの設定を変更してください。

手順…スマートフォンの設定→アクセシビリティ→タッチ→通話オーディオルーティング→Bluetooth ヘッドセットを選択

※通話オーディオルーティング画面への入り方は機種や iOS のバージョンによって異なることがあります。お使いの端末に合った操作をご確認ください。

症状・アクセサリの "PTT キー" が動作しない。アクセサリを使って送信できない。

原因・BLE 接続ができていない。

処置・P.4～P.6 の "アクセサリのペアリング、BLE 接続方法" を読み、BLE 接続をしてください。

その他のご相談は…

Eメール：alinco_cloudservice@alinco.co.jp

Copyright Alinco, Inc.
PS1068
FNFF-NJ